REPORTE DE SERVICIOS MENSUAL CONTRATO 197-2023

VITACOM DE COLOMBIA S.A.S
Dirección: Carrera 7 # 156-80. Bogotá, Colombia
TEL:(+57)1 7452741

REPORTE DE SERVICIOS MES DE ABRIL
CONTRATO 197-2023

Del sistema de gestion, se extrae la informacion de conexión satelital de cada una de las diferentes sedes activadas.

1. PLAYA MURRI

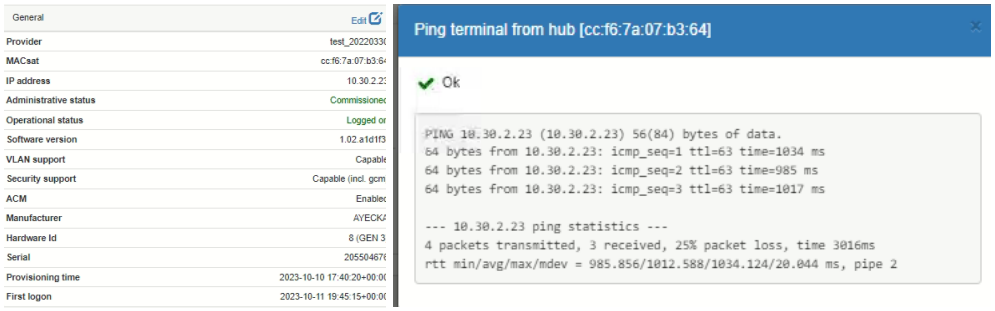


Figura 1: Conexión RF IPSE PLAYA MURRI

En la Figura 1, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

2. LOMA MURRI

2024-04-30 03:25:00+00:00	Loma Murri

Figura 2: Conexión RF IPSE LOMA MURRI

En la Figura 2, verificando el NMS, se puede evidenciar que la estación estuvo en funcionamiento hasta el 30 de abril, no ha sido posible establecer contacto con el personal de la zona para verificar el estado del generador.

3. VILLALOBOS

2024-04-13 23:17:35+00:00	Villa Lobos

Figura 3: Conexión RF IPSE VILLALOBOS

En la Figura 3, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento hasta el 13 de abril, no ha sido posible establecer contacto con el personal de la zona para hacer validaciones de primer nivel.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.

4. GALVEZ

Figura 4: Conexión RF IPSE GALVEZ

En la Figura 4, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota. Planta operativa pero intermitente, aunque se observa operativo el canal satelital, no es posible alcanzar el medidor remotamente, posiblemente por daño del mismo. Por problemas de orden publico, no se pudo ingresar a la zona para revisar el estado fisico del generador y los equipos de comunicaciones.

5. COMUNIDAD I. PUERTO INDIO

Figura 5: Conexión RF IPSE PUERTO INDIO

En la Figura 5, verificando el NMS. se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota. En la visita realizada**,** el contacto en sitio, el señor Javier Zarco informa que una de las plantas se encuentra con intermitencias porque la bomba de inyección esta molestando. Se logra acceder remotamente al medidor y se hace cambio de parametro.

6. SAN BERNARDO BUJURON

Figura 6: Conexión RF IPSE SAN BERNARDO BUJURON

En la Figura 6, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento el 17 de abril *(Día en que se realizo la visita)*donde se encontro que la planta no está operativa desde hace 6 meses *(Falla en las baterias y en la correa, sin suministro de combustible)* se procede a alquilar una planta y se compra combustible para restablecer el servicio de comunicaciones y hacer pruebas.

7. MIACORA

Figura 7: Conexión RF IPSE MIACORA

En la Figura 7, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento el 25 de abril *(Día en que se realizo la visita)* donde se encontro que la planta no está operativa desde hace 4 meses, intermitente *(Falta de mantenimiento y combustible)* se procede a alquilar una planta y se compra combustible para restablecer el servicio de comunicaciones.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

8. NUNCIDO

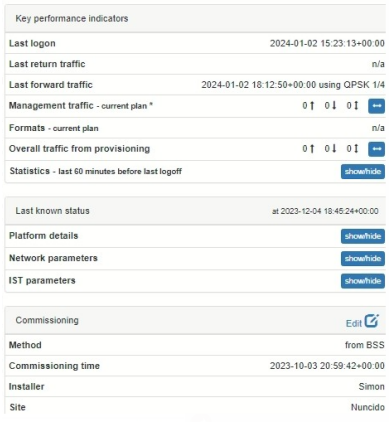


Figura 8: Conexión RF IPSE NUNCIDO

En la Figura 8, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento hasta inicio del mes de enero, En la visita realizada en el mes de abril, Se encuentra que la planta está inactiva *(No tiene combustible desde hace 2 meses)*, se procede a comprar combustible para encender la planta y cambiar el parametro pero no fue posible acceder el medidor ya que se encuentra en falla *(preventivamente se hizo cambio de electronica de la antena)*.

9. PAPAYO

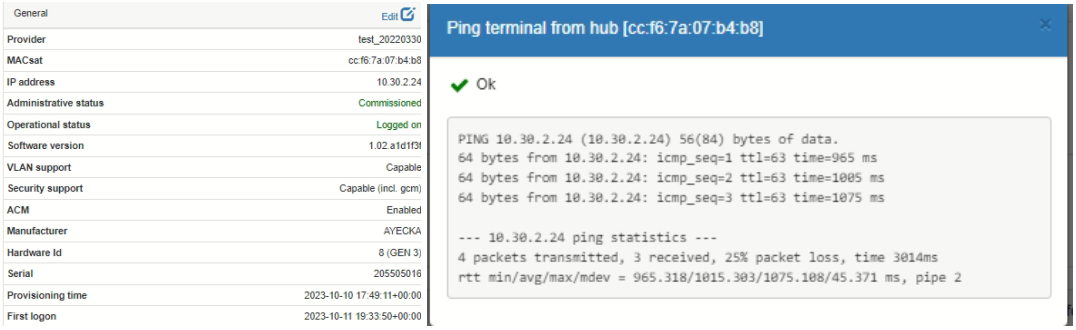
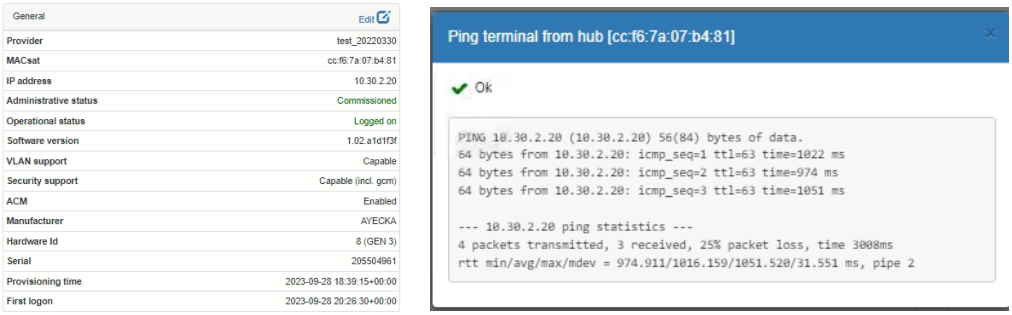


Figura 9: Conexión RF IPSE PAPAYO

En la Figura 9, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota. En la visita se encontro que la planta está operativa pero con algunas dificultades *(Falta de mantenimiento, cambio de aceite y fuga de acerite en la culata, muy poco combustible para la operación)*, se procede a comprar combustible, fue necesario reapuntar la antena porque unas hojas de platano estaban tapando la linea de vista de la antena hacia el satelite. Se reapunta la antena, luego de esto, se restablece el servicio.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

10. SAN JOSE DE TAMBORAL

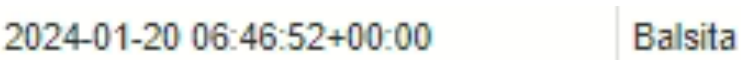


General	Edit
Provider	test_20220330
MACsat	cc:f6:7a:07:b4:81
IP address	10.30.2.20
Administrative status	Commissioned
Operational status	Logged on
Software version	1.02.a1d1f3f
VLAN support	Capable
Security support	Capable (incl. gcm)
ACM	Enabled
Manufacturer	AYECKA
Hardware Id	8 (GEN 3)
Serial	205504961
Provisioning time	2023-09-28 18:39:15+00:00
First logon	2023-09-28 20:26:30+00:00

Figura 10: Conexión RF IPSE SAN JOSE DE TAMBORAL

En la Figura 10, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión en la remota. En la visita se encuentra que la planta está operativa pero con algunas *dificultades (Falta de mantenimiento, y sin combustible para la operación),* se procede a comprar combustible para restablecer el servicio. Adicional, se observa manipulación de la antena satelital al estar desapuntada, se reapunta la antena, luego de esto, se restablece el servicio.

11. BALSITA



2024-01-20 06:46:52+00:00	Balsita

Figura 11: Conexión RF IPSE BALSITA

En la Figura 11, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento hasta mitad del mes de enero ,en la visita realizada en el mes de abril se evidencio que la planta esta en malas condiciones, genero un corto circuito en el gabinete de equipos, se quemaron los equipos del sistema de comunicaciones y el medidor, no fue posible energizar el medidor con planta externa, se debe cambiar este medidor al igual que los sistemas de comunicación en su totalidad. El señor Yuban Vargas García contacto de la zona, informa que la planta no funciona hace varios meses y tampoco está llegando el combustible.

12. ISLETA

2024-04-19 13:10:30+00:00	Isleta

Figura 12: Conexión RF IPSE ISLETA

En la Figura 12, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento el 19 de abril *(Día de la visita),* donde se encuentra que la planta no está operativa *(No se estabiliza al encender y se apaga, sin suministro de combustible desde el 2018)* se procede a alquilar una planta y se compra combustible para restablecer el servicio de comunicaciones.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

13. UNION CHAMI

Figura 13: Conexión RF IPSE UNION CHAMI

En la Figura 13, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento hasta mitad del mes de octubre del año 2023 y en conversación con el señor Arcesio Bamiama contacto de la zona, informa que la planta dejo de funcionar hace más de 1 año, a la zona se han presentado dos técnicos, pero no han podido dar solución a la falla y tampoco está llegando el combustible.

En la visita realizada, se confirmo lo anterior, se procede a alquilar una planta y se compra combustible para energizar el medidor. A nivel de comunicaciones se observa manipulación en el feed y se observa con agua en su interior, es necesario programar visita para cambio de este componente.

14. JUNTAS DE TAMANA

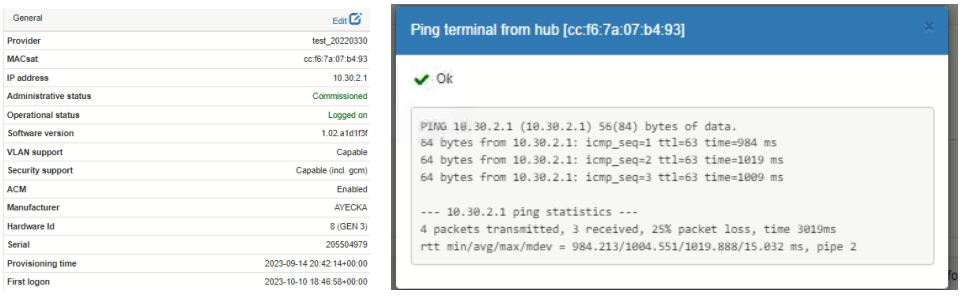


Figura 14: Conexión RF IPSE JUNTAS DE TAMANA

En la Figura 14, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

15. BELEN DE DOCAMPO

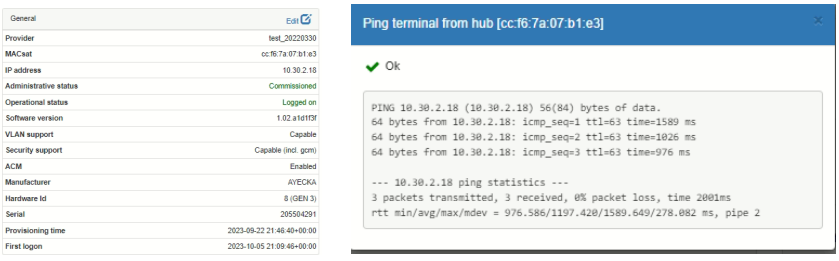


Figura 15: Conexión RF IPSE BELEN DE DOCAMPO

En la Figura 15, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota, en la visita realizada se encontro que la planta esta intermitente *(Falla del regulador y del neutro, retorna el voltaje)* se procede a alquilar una planta y se compra combustible para energizar el medidor y restablecer comunicaciones.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

16. DIVISA NAUCA

Figura 16: Conexión RF IPSE DIVISA NAUCA

En la Figura 16, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento el 27 de abril (dia de la visita) donde se encontró que la planta no está operativa (Falla general) La comunidad con recursos propios instalo una nueva planta pero no conectaron las telemetrías, fue necesario alquilar una planta y se compró combustible para restablecer el servicio de comunicaciones.

17. UNIÓN WAUNAÁN

Figura 17: Conexión RF IPSE UNIÓN WAUNAÁN

En la Figura 17, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento hasta finales del mes de febrero del año 2023, en la visita se encuentra que la planta está intermitente con algunas dificultades *(Daño en el acelerador y cables de puesta a tierra desconectados)*, al estar sin conexión a puesta a tierra se quemo el modem de la solución de comunicación satelital, se procede a comprar combustible para energizar el medidor. *(El técnico conecta de nuevo los cables de puesta a tierra y la comunidad solicita que se amplie la capacidad de suministro de energia)*.

18. BOCAS DE APARTADO

Figura 18: Conexión RF IPSE BOCAS DE APARTADO

En la Figura 18, verificando el NMS, se evidencia que estuvo en funcionamiento hasta el 20 de abril *(día de la visita)* donde se encuentra que la planta no está operativa desde hace 5 meses *(Falta de mantenimiento y combustible)* se procede a alquilar una planta y se compra combustible para restablecer el servicio de comunicaciones.

19. POTEDO

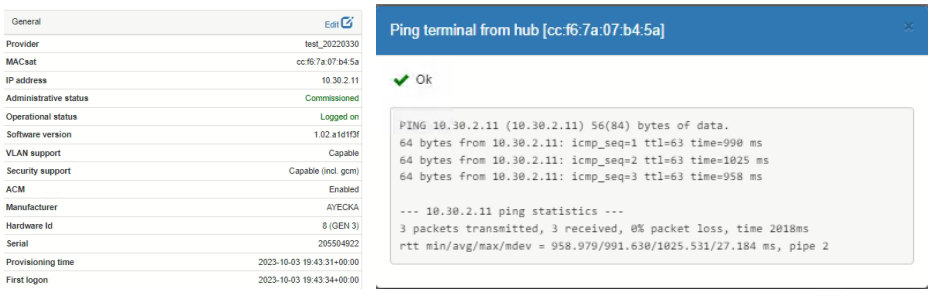


Figura 19: Conexión RF IPSE POTEDO

En la Figura 19, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

20. UNIÓN CHOCÓ

General	Edit
Provider	test_20220330
MACsat	cc:f6:7a:07:b3:49
IP address	10.30.2.16
Administrative status	Commissioned
Operational status	Logged on
Software version	1.02.a1d1f3f
VLAN support	Capable
Security support	Capable (incl. gcm)
ACM	Enabled
Manufacturer	AYECKA
Hardware Id	8 (GEN 3)
Serial	205504649
Provisioning time	2024-02-17 01:44:09+00:00
First logon	2024-02-17 02:15:41+00:00

2024-05-06 23:36:46+00:00	Union Choco

Figura 20: Conexión RF IPSE UNIÓN CHOCÓ

En la Figura 20, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota. En la visita, se encuentra que la planta está intermitente *(Daño Regulador y cables trozados por roedores)* se procede a alquilar una planta y se compra combustible para restablecer el servicio de comunicaciones.

21. PLAYITA CATRU

2024-05-04 00:03:29+00:00	Playita Catru

Figura 21: Conexión RF IPSE PLAYITA CATRU

En la Figura 21, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

22. LAGUNA COLORADA

General	Edit
Provider	test_20220330
MACsat	cc:f6:7a:07:b4:d1
IP address	10.30.2.31
Administrative status	Commissioned
Operational status	Logged on
Software version	1.02.a1d1f3f
VLAN support	Capable
Security support	Capable (incl. gcm)
ACM	Enabled
Manufacturer	AYECKA
Hardware Id	8 (GEN 3)
Serial	205505041
Provisioning time	2024-05-02 17:41:39+00:00
First logon	2024-05-02 17:41:42+00:00

Ping terminal from hub [cc:f6:7a:07:b4:d1]

Ok

```
PING 10.30.2.31 (10.30.2.31) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.30.2.31: icmp_seq=1 ttl=63 time=975 ms
64 bytes from 10.30.2.31: icmp_seq=2 ttl=63 time=1136 ms
64 bytes from 10.30.2.31: icmp_seq=3 ttl=63 time=1193 ms

--- 10.30.2.31 ping statistics ---
4 packets transmitted, 3 received, 25% packet loss, time 3021ms
rtt min/avg/max/mdev = 975.698/1101.769/1193.565/92.186 ms, pipe 2
```

Figura 22: Conexión RF IPSE LAGUNA COLORADA

En la Figura 22, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

23. CHORRO BOCON

De acuerdo con la información suministrada por el señor Camilo Flores contacto de la zona, notifica que la planta solo estuvo en funcionamiento unos días del mes de diciembre debido a que no han vuelto a tener combustible, tambien es posible que tanto el sistema de comunicaciones como el de medición presentara fallas.

24. CABO DE LA VELA

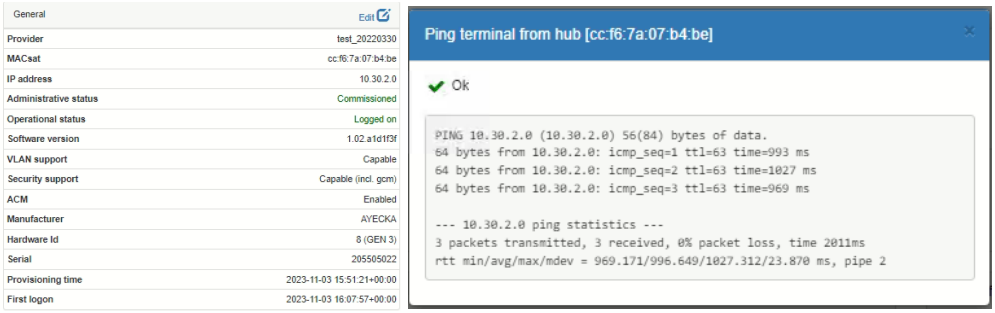


Figura 24: Conexión RF IPSE CABO DE LA VELA

En la Figura 24, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

25. SAN ISIDRO - CALIMA

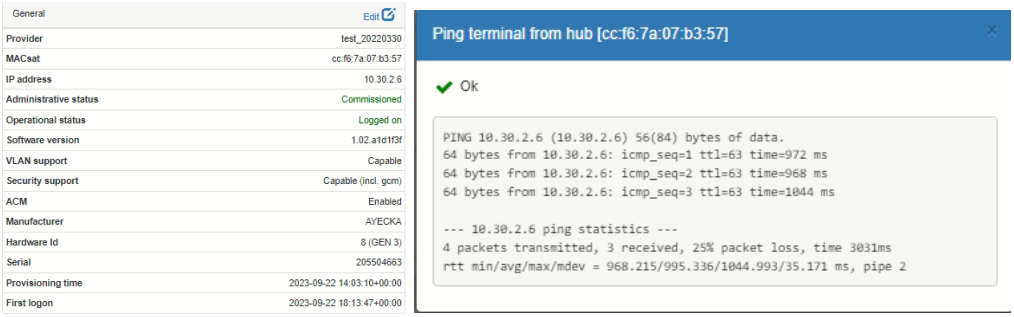


Figura 25: Conexión RF IPSE SAN ISIDRO - CALIMA

En la Figura 25, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota. En la visita, Se encuentra que la planta está operativa pero con algunas dificultades (Falta de mantenimiento, sin combustible para la operación), se procede a comprar combustible para restablecer el servicio de comunicaciones.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

26. HUMANES MAR

General	Edit
Provider	test_20220330
MACsat	cc:f6:7a:07:b3:5e
IP address	10.30.1.252
Administrative status	Commissioned
Operational status	Logged on
Software version	1.02.a1d1f3f
VLAN support	Capable
Security support	Capable (incl. gcm)
ACM	Enabled
Manufacturer	AYECKA
Hardware Id	8 (GEN 3)
Serial	20554670
Provisioning time	2023-09-27 12:28:15+00:00
First logon	2023-09-28 14:57:15+00:00

Figura 26: Conexión RF IPSE HUMANES MAR

En la Figura 26, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota.

27. CONCEPCIÓN

Last logon	2024-01-25 09:33:42+00:00
Last return traffic	n/a
Last forward traffic	2024-01-25 12:23:41+00:00 using QPSK 1/4
Management traffic - current plan *	0↑ 0↓ 0↕ ↔
Formats - current plan	n/a
Overall traffic from provisioning	0↑ 0↓ 0↕ ↔
Statistics - last 60 minutes before last logoff	show/hide

Last known status	at 2023-10-29 23:53:41+00:00
Platform details	show/hide
Network parameters	show/hide
IST parameters	show/hide

Commissioning	Edit
Method	from BSS
Commissioning time	2023-10-11 21:22:22+00:00
Installer	Alfonso
Site	Concepción

Figura 27: Conexión RF IPSE CONCEPCIÓN

En la Figura 27, verificando el NMS, se puede evidenciar que estuvo en funcionamiento hasta mitad del mes de enero, Desde la instalación la comunidad informó que se realizaria una transferencia y colocarian el servicio de telemetrias a una nueva planta, se cree que este es el motivo por el cual no se tiene gestión. Actualmente por problemas de orden publico, no se puede ingresar a la zona para revisar el estado fisico del generador y los equipos de comunicaciones.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**

28. SILVA

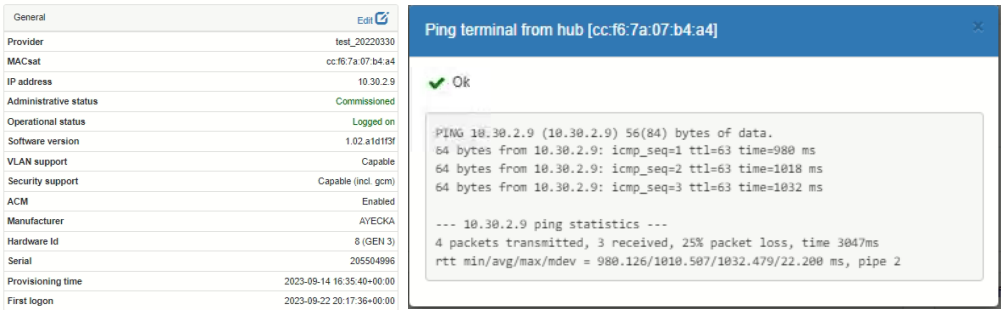


Figura 28: Conexión RF IPSE SILVA

En la Figura 28, verificando el NMS, se puede evidenciar parámetros nominales de conexión con la remota. En la visita se encontró que la planta está operativa pero con algunas dificultades *(Falta de mantenimiento, cambio de aceite y muy poco combustible para la operación),* se procede a comprar combustible para restablecer el servicio, el medidor instalado no dejo cambiar el parametro y fue necesario cambiar por un medidor nuevo, serial 60715323, en el cual se verifico que el parametro fuera correcto *(se anexa certificado de calibración del nuevo medidor)*.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial d este documento sin la autorización de **VITACOM DE COLOMBIA S.A.S.**